

Privacyverklaring

Prowise Cloud Platform

Bij Prowise staat jouw privacy centraal. Dit komt voort uit een diep geloof in het recht op privacy wat tot uitdrukking komt in onze privacy basiswaarden.

We Care	We Protect	We Do Not Share
		
<p>Wij gaan zorgvuldig en respectvol met jouw gegevens om. Bij de ontwikkeling van onze producten is privacy het eerste aspect waar we rekening mee houden.</p>	<p>Wij bieden veilige en zekere oplossingen die zijn gecertificeerd door onafhankelijke autoriteiten.</p>	<p>Data is voor ons geen verdienmodel. Wij ontwikkelen onze producten volledig onafhankelijk in eigen beheer.</p>

Wie is Prowise?

Prowise biedt een totaaloplossing voor optimaal digitaal onderwijs in een veilige leeromgeving en is actief in verschillende Europese landen.

Waar in deze verklaring wordt gesproken over **“wij/we”**, **“ons/onze”** wordt hiermee Prowise B.V. bedoeld, gevestigd op de Luchthavenweg 1B, 6021 PX te Budel, Nederland en de ondernemingen in dezelfde bedrijvengroep, zoals de moederorganisatie en/of zusterondernemingen (gelieerde vennootschappen).

Contactpersoon

Bij vragen op privacygebied, waaronder deze privacyverklaring, kun je contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming (Data Protection Officer) via bovenstaand adres of via privacy@prowise.com.



Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die door Prowise worden verwerkt in het kader van het gebruik van ons Cloud Platform (de "**Services**"). Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op het gebruik van onze Services en de verwerking van persoonsgegevens in verband daarmee.

Voor verwerking van persoonsgegevens buiten het kader van de Services verwijzen wij naar onze privacyverklaring die beschikbaar is op onze algemene website.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Alle gebruikers van de Services die een persoonlijk account aanmaken of gebruiken zijn in dit kader betrokken en worden aangeduid als "**Gebruiker**", "**jij/je**" of "**jou/jouw**".

We maken hierbij onderscheid tussen de volgende categorieën van betrokkenen:

- Professionele Gebruiker
 - we zien je als een Professionele Gebruiker wanneer jouw werkgever, onderwijsinstelling of organisatie (gezamenlijk "**Organisatie**") Producten (bijvoorbeeld Prowise Touchscreens) of Services van Prowise afneemt en jou toegang verleent tot onze Services
 - jouw Organisatie treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en Prowise is verwerker (zie hieronder voor meer informatie)
- Individuele (niet zakelijke) Gebruiker
 - je bent een Individuele Gebruiker als je op eigen initiatief en titel gebruik maakt van onze Services en een (gratis) account aanmaakt
 - Prowise treedt dan op als verwerkingsverantwoordelijke

Door het gebruik van onze Services vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats.

Prowise als verwerker

Wanneer je een Professionele Gebruiker bent, treedt jouw Organisatie (onze klant/opdrachtgever) op als verwerkingsverantwoordelijke op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is vanuit die rol verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Prowise treedt in dat geval op als verwerker en wij verwerken in dat geval jouw persoonsgegevens op basis van contractuele afspraken zoals vastgelegd in de verwerkersovereenkomst met jouw Organisatie.

Het is mogelijk dat jouw Organisatie een eigen aanvullende, meer specifieke privacyverklaring en voorwaarden hanteert die zijn toegespitst op de wijze waarop onze Services door de Organisatie worden gebruikt, het toepassingsgebied daarvan en het interne beleid en procedures van jouw Organisatie. Wij verzoeken je dringend om hiervan kennis te nemen en contact op te nemen met jouw Organisatie als hierover vragen bestaan.

Prowise als school service provider

Wanneer jouw Organisatie een school in de Verenigde Staten is, hebben wij ons vanuit onze rol als school service provider verbonden aan de Student Privacy Pledge. Meer informatie over hoe wij persoonsgegevens van leerlingen verwerken vanuit deze rol als school service provider is te vinden in de Engelse variant van deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die je zelf met ons deelt en ook informatie die wij automatisch verkrijgen door gebruik van onze Services.

Hieronder leggen wij uit welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken.

Service	Categorieën persoonsgegevens
Account Portal (aanmaken van een Prowise Account)	<ul style="list-style-type: none"> ● Algemene en contactgegevens (zoals naam en e-mailadres) ● Inloggegevens (zoals gebruikersnaam en wachtwoord) ● Identificatiegegevens (administratienummer, zoals een onderwijs-deelnemernummer, wanneer je een Professionele Gebruiker bent) ● Bedrijfsgegevens (gegevens die verband houden met jouw Organisatie, zoals naam Organisatie, groep, klas en rol) ● Gebruikersinstellingen en acties (zoals land/taal instelling, registratie- en verwijderdatum account, hoe vaak is ingelogd, hoe vaak wachtwoord foutief is ingevuld) ● Logbestanden - technische gegevens (zoals type en versie van gebruikte browser en IP-adres)
Reflect (app kan worden gebruikt op je device in combinatie met Prowise Touchscreen)	<ul style="list-style-type: none"> ● Logbestanden - technische gegevens <ul style="list-style-type: none"> ○ Apparaatinformatie (model, besturingssysteem, type, versie en serienummer) ○ Type en versie van gebruikte browser

	<ul style="list-style-type: none"> ○ IP-adres ○ Connectiviteitsgegevens (om verbinding te maken tussen apparaten ten behoeve van casting) ● Gebruikersinstellingen (land/taal instelling op jouw apparaat)
Presenter	<ul style="list-style-type: none"> ● Accountinformatie (vanuit Accountportaal) ● Gebruikersgegevens <ul style="list-style-type: none"> ○ Gebruikersbestanden (tekst en beeldmateriaal met of zonder geluid) ○ ProConnect Gebruikersbestanden (polls, quizen en midmaps) ● Algemene en contactgegevens & Bedrijfsgegevens (bij het plaatsen en delen van bestanden of gegevens in de Presenter Community)
ProConnect (gebruik in combinatie met Presenter)	<ul style="list-style-type: none"> ● Logbestanden - technische gegevens <ul style="list-style-type: none"> ○ Apparaatinformatie (model, besturingssysteem, type, versie en serienummer) ○ Type en versie van gebruikte browser ○ IP-adres ○ Connectiviteitsgegevens (om verbinding te maken tussen apparaten zodat een educatieve quiz of spel gemaakt en gespeeld kan worden) ● Gebruikersinstellingen (land/taal instelling op jouw apparaat)
GO	Service die beschikbaar is voor scholen in Nederland en bestaat uit online leeromgeving met volledig IT-beheer en ondersteuning. Deze Service kan alleen als Professionele Gebruiker worden gebruikt en maakt gebruik van de Services binnen ons Cloud Platform (zoals Presenter en Learn) .
GO Plugin (gebruikt door GO-gebruikers en faciliteert de communicatie tussen de Chromebooks van leerlingen en hun leerkrachten) Sommige functies zijn alleen beschikbaar nadat hiervoor toestemming is gegeven	<p>Bij gebruik van de GO Plugin kunnen de volgende gebruikersgegevens van leerlingen door ons worden verwerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gebruikersgegevens <ul style="list-style-type: none"> ○ DesktopCapture (huidige desktopscherm van het leerling-apparaat) ○ ActiveTab (actieve scherm van het leerling-apparaat) ● Gebruikersinstellingen en acties <ul style="list-style-type: none"> ○ Tabs (webpagina's die leerlingen op dat moment bezoeken en mogelijkheid om nieuwe pagina's te verzenden/openen op leerlingapparaten in de klas van de leerkracht) ● Inloggegevens <ul style="list-style-type: none"> ○ host permissie (alle leerlingen die zijn ingelogd (<all_urls>))

	<ul style="list-style-type: none"> ● Logbestanden - technische gegevens <ul style="list-style-type: none"> ○ Background scripts (om de docent in staat te stellen jou links toe te sturen wanneer Chrome draait op de achtergrond) ○ Remote code (gebruik van Firebase om informatie uit te wisselen tussen leerling en leerkracht)
Learn	<ul style="list-style-type: none"> ● Accountinformatie <ul style="list-style-type: none"> ○ Algemene en contactgegevens ○ Inloggegevens ○ Identificatiegegevens (bijvoorbeeld leeftijd) ○ Bedrijfsgegevens ● Diagnostische en gebruiksgegevens <ul style="list-style-type: none"> ○ Leerresultaten, zoals afgeronde oefeningen (inclusief antwoorden en responstijd) ○ Afgeleide gegevens (schattingen van gebruikersprestaties en scores) ● Gebruikersinstellingen en acties <ul style="list-style-type: none"> ○ Opgeslagen settings ○ Sessie and logingegevens ○ Gebruikerslevel ● Logbestanden - technische gegevens <ul style="list-style-type: none"> ○ Type en versie van gebruikte browser ○ IP-adres ● Anonieme gegevens (voor wetenschappelijk onderzoek op onderwijsgebied en in het kader van optimale leermethoden)
Prowise Browser	Prowise browser ontworpen voor Prowise Touchscreens. Er wordt geen data verwerkt door ons..

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Prowise verwerkt jouw gegevens op basis van de volgende juridische grondslagen uit de privacywet:

- om een overeenkomst met jou te kunnen aangaan en uitvoeren
- noodzakelijk voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen
- in het kader van ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang
- jouw specifieke en geïnformeerde toestemming

Meer specifiek worden de gegevens verwerkt voor een van onderstaande bedrijfsdoeleinden:

- om jou in staat te stellen onze Services te gebruiken
- om de Services te beheren (systeemadministratie, -beheer en onderhoud, inclusief het detecteren en verhelpen van eventuele kwetsbaarheden en het oplossen van specifieke problemen)
- om misbruik en oneigenlijk gebruik van de Services
- om de Services en de gebruikerservaring daarvan te verbeteren inclusief het testen van nieuwe en bestaande Services
- om ondersteuning te kunnen bieden en voor de behandeling van vragen en de afhandeling van eventuele klachten en ter voorkoming van geschillen
- om contact met je te kunnen onderhouden en je op de hoogte te houden van onze producten en diensten
- om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en om onze rechten en belangen te beschermen

Apps van derden

Onze Services maken het mogelijk om applicaties en diensten van derden te gebruiken om inhoud, producten en/of diensten aan jou beschikbaar te stellen ("**Third-Party Apps**"). Wij hebben geen controle of beheer over dergelijke Third-Party Apps en deze zijn uitgesloten van deze Privacyverklaring. Wij zijn niet verantwoordelijke voor de inhoud, beveiliging of privacy(instellingen) van dergelijke Third-Party Apps.

Het doel en de omvang van de gegevensverwerking door de aanbieder van de betreffende Third-Party App en de relevante verdere verwerking van jouw gegevens alsmede de rechten in dit verband, zijn te vinden in het privacybeleid en/of de privacyverklaring van de betreffende Third-Party App. Wij raden je aan dit te lezen voordat je gebruik maakt van deze Third-Party Apps.

De volgende Third-Party Apps zijn beschikbaar in of via onze Services:

Login via SSO

Als je inlogt via SSO of wanneer je inlogt via je eigen inloggegevens kun je gebruik maken van bijvoorbeeld een Google ID, Microsoft ID, Apple ID, SURFconext, KlasCement, Dropbox ID of andere unieke identificatiesleutel van een derde partij, hierbij kan het privacybeleid van de desbetreffende aanbieder van toepassing zijn.

YouTube

Als je zoekt naar YouTube-video's, is het privacybeleid van Google van toepassing. De YouTube API wordt binnen onze Services gebruikt om zoekopdrachten uit te voeren naar YouTube video's, om de zoekresultaten binnen onze Services weer te geven via een link, bij het opnemen in een lesbestand en dat op te slaan en om de video's

af te spelen binnen onze Services. Bij gebruik binnen de Services worden geen advertenties getoond en ook geen gegevens verzameld voor gebruik door anderen anders dan YouTube.

Welke gegevens worden gedeeld met YouTube?

Bij het opzoeken van video's:

- de zoekopdracht.

Bij het weergeven van video's binnen Presenter of bij het bekijken van video's op YouTube.com:

- hierop heeft Prowise geen invloed, raadpleeg hiervoor de privacyverklaring en de gebruiksvoorwaarden van YouTube.

Relevante Services:

- Presenter 10

Relevante links:

- [Privacyverklaring Google](#)
- [Gebruiksvoorwaarden YouTube](#)
- [Beveiligingsinstellingen Google](#)

Bing Search

Als je naar afbeeldingen zoekt via Bing Search, is het [privacybeleid van Microsoft](#) van toepassing.

Flickr Search

Als je naar afbeeldingen zoekt via Flickr Search, is het [privacybeleid van Flickr](#) van toepassing.

Rijksmuseum Search (alleen beschikbaar voor gebruikers in Nederland en België)

Als je afbeeldingen zoekt via Rijksmuseum Search, is het [privacybeleid van het Rijksmuseum](#) van toepassing.

SchoolTV (alleen beschikbaar voor gebruikers in Nederland en België)

Als je via SchoolTV video's zoekt, is het [privacybeleid van de NTR](#) van toepassing.

Google Drive

Als je bestanden of gegevens opslaat in je Google Drive-account, is het [privacybeleid van Google](#) van toepassing.

Dropbox

Als je bestanden of gegevens opslaat in jouw Dropbox-account, is het [privacybeleid van Dropbox](#) van toepassing.

OneDrive

Als je bestanden of gegevens opslaat in jouw OneDrive-account, is het [privacybeleid van Microsoft](#) van toepassing.

Chromium

Als je onze Chromium Browser gebruikt, in het [Chromium privacybeleid](#) van toepassing

Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld tussen de ondernemingen in binnen de Prowise bedrijvengroep, momenteel bestaande uit Prowise BV, Prowise R&D BV, Oefenweb.nl BV, Prowise GmbH, Prowise UK Limited, Prowise BVBA.

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit volgens de wet is vereist of toegestaan. Wanneer dit nodig is zullen wij hiervoor een overeenkomst sluiten waarin afspraken over geheimhouding en beveiliging zijn opgenomen.

Dit betreft, onder andere, de volgende partijen:

Hosting- en mailproviders

IT en Security Service providers

Financiële dienstverleners

Cookie aanbieders (zie cookieverklaring)

Consultants

Overheidsinstanties

Wij kunnen jouw gegevens delen als wij betrokken zijn bij een fusie, overname of verkoop van al onze activa of een deel daarvan. In andere gevallen delen wij jouw gegevens alleen nadat jij hier voorafgaand toestemming voor hebt gegeven. In geen enkel ander geval verkopen wij jouw gegevens aan derden.

Waarborgen Internationale gegevensoverdracht

Wij doen ons best om jouw gegevens in de Europese Economische Ruimte (EER) te houden. In sommige gevallen bieden service providers buiten de EER een hoger niveau van dienstverlening, met name op het gebied van beveiliging, en dan kiezen wij voor kwaliteit.

Wij verstrekken je persoonsgegevens alleen aan die partijen buiten de EER als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij met dergelijke partijen een overeenkomst sluiten waarbij de relevante door de Europese Commissie beschikbaar gestelde modelclausules zijn opgenomen.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Organisaties (klanten/opdrachtgevers) zijn verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens wanneer zij zijn aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke inclusief het bewaren van deze gegevens.

Wanneer Prowise verwerkingsverantwoordelijke is, worden jouw persoonsgegevens bewaard zolang dit noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken zoals uitgelegd in deze privacyverklaring of zolang als contractueel of wettelijk vereist is.

Beveiliging

We beveiligen onze website en overige systemen door technische en organisatorische maatregelen. Dit doen we om te voorkomen dat gegevens verloren gaan of dat onbevoegden er toegang toe krijgen.

Voorbeelden van enkele technische maatregelen die we hebben genomen:

- we gebruiken beveiligde verbindingen (zoals TLS/HTTPS/SSL)
- gegevens worden versleuteld tijdens verzending
- we hebben verschillende beveiligingstechnieken geïmplementeerd die beschermen tegen aanvallen van binnenuit en van buitenaf.

Enkele voorbeelden van organisatorische maatregelen die door ons zijn genomen:

- intern beleid opgesteld en geïmplementeerd.
- onze medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren.
- wij nemen ons beveiliging periodiek onder de loep, bijvoorbeeld door het uitvoeren van onderzoeken naar interne kwetsbaarheden en het reviewen van 'best practices' (bijvoorbeeld OWASP en de richtlijnen van het NCSC) op het gebied van beveiliging.

Daarnaast zijn wij gecertificeerd en vinden er op regelmatige basis zowel interne als externe audits plaats. Wij nemen onmiddellijk maatregelen als uit deze audits blijkt dat dit nodig of wenselijk is. Ondanks de genomen maatregelen en regelmatige controles is een volledige bescherming tegen alle gevaren helaas niet mogelijk maar wij doen er alles aan om onze beveiliging conform de geldende standaarden op orde te hebben.

Wat zijn jouw privacyrechten?

Wanneer je onze Services als Professionele Gebruiker gebruikt, kun je jouw privacyrechten uitoefenen door contact op te nemen met jouw Organisatie. Wij ondersteunen jouw Organisatie dan bij het vervullen van haar verplichtingen op dit vlak.

In het geval Prowise de verwerkingsverantwoordelijke is, heb je de volgende privacyrechten:

- recht op inzage (art. 15 AVG)
- recht op correctie (art. 16 AVG)
- recht om vergeten te worden (art. 17 AVG)
- recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
- recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG)

Wanneer de verwerking is gebaseerd op basis van jouw toestemming zoals in de AVG bedoeld, dan heb je te allen tijde het recht deze gegeven toestemming in te trekken voor toekomstige verwerking.

Hiervoor kun je contact met ons opnemen via privacy@prowise.com. Houd er rekening mee dat we bij dergelijke verzoeken moeten controleren of je daadwerkelijk de betreffende persoon bent.

Bezwaar

Naast de hierboven genoemde rechten, kun je ook bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.

Recht van bezwaar (art. 21 AVG)

Voor zover wij verwerkingen van persoonsgegevens uitvoeren op basis van ons gerechtvaardigde belang of een gerechtvaardigd belang van een derde, hebt je het recht hiertegen bezwaar aan te tekenen. Dit kan op basis van de met jouw specifieke situatie verband houdende redenen.

Bezwaar aantekenen kan via de contactgegevens vermeld in deze privacyverklaring.

Klachten

Ook heb je het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Wanneer je een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact met ons op.

Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van je verzoek of klacht, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. Je kunt je hiervoor te allen tijde wenden tot de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (AP) die fungeert als onze leidende toezichthouder. Wij verwijzen je hiervoor naar de [website van de AP](#).

Versie en wijzigingen

Wetswijzigingen, wijzigingen van onze interne processen of andere nieuwe ontwikkelingen kunnen een aanpassing van deze privacyverklaring noodzakelijk of wenselijk maken. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 4 januari 2023.