

Privacyverklaring Prowise Central

Bij Prowise staat jouw privacy centraal. Dit komt voort uit een diep geloof in het recht op privacy wat tot uitdrukking komt in onze privacy basiswaarden.

We Care	We Protect	We Do Not Share
		
<p>Wij gaan zorgvuldig en respectvol met jouw gegevens om. Bij de ontwikkeling van onze producten is privacy het eerste aspect waar we rekening mee houden.</p>	<p>Wij bieden veilige en zekere oplossingen die zijn gecertificeerd door onafhankelijke autoriteiten.</p>	<p>Data is voor ons geen verdienmodel. Wij ontwikkelen onze producten volledig onafhankelijk in eigen beheer.</p>

Wanneer en voor wie geldt deze privacyverklaring?

Op onze touchscreens is het besturingssysteem Prowise Central ("**Central**") geïnstalleerd. Je kunt onze touchscreens gebruiken zonder gebruik te maken van een Prowise Account. In deze privacyverklaring leggen wij je uit wanneer en hoe er bij het gebruik van Central persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

Via de Central Software vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats.

In het geval je gebruik maakt van specifieke apps of diensten die door ons worden aangeboden, zoals een Prowise Account, dan is onze privacyverklaring Prowise Cloud Platform van toepassing. Wanneer je apps of diensten van derden gebruikt dan verwijzen we je naar de specifieke privacyverklaringen van de desbetreffende aanbieder.

Deze privacyverklaring kan te allen tijde worden geraadpleegd in de Central omgeving op onze touchscreens ("**Privacyverklaring**").



Wie is Prowise?

Prowise biedt een totaaloplossing voor optimaal digitaal onderwijs in een veilige leeromgeving en is actief in verschillende Europese landen.

Waar in deze verklaring wordt gesproken over “wij/we”, “ons/onze” wordt hiermee Prowise B.V. bedoeld, gevestigd op de Luchthavenweg 1B, 6021 PX te Budel, Nederland en de ondernemingen in dezelfde bedrijvengroep, zoals de moederorganisatie en/of zusterondernemingen (gelieerde vennootschappen).

Contactpersoon

Bij vragen op privacygebied, waaronder deze privacyverklaring, kun je contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming (Data Protection Officer) via bovenstaand adres of via privacy@prowise.com.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die je zelf met ons deelt en ook informatie die wij automatisch verkrijgen door gebruik van de Central omgeving in onze Prowise Touchscreens.

Bij het gebruik van onze Touchscreens kunnen door jou als gebruiker persoonsgegevens op het scherm worden verwerkt. Alhoewel deze gegevens op geen enkele wijze voor Prowise toegankelijk zijn of worden verwerkt, kunnen deze mogelijk wel voor andere gebruikers van hetzelfde Touchscreen inzichtelijk zijn wanneer er niet op de juiste wijze wordt uitgelogd en/of gegevens worden gewist.

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt op basis van de volgende juridische grondslagen uit de privacywet:

- om een overeenkomst met jou te kunnen aangaan en uitvoeren
- noodzakelijk voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen
- in het kader van ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang
- jouw specifieke en geïnformeerde toestemming

Voor elk van de functionaliteiten binnen Central leggen wij hieronder uit welke categorieën van gegevens wij kunnen verwerken en voor welke doelen wij dit doen.

Central

Binnen Central wordt de volgende informatie verwerkt om jou in staat te stellen Central te gebruiken en voor ons om service en onderhoud te verlenen.

Categorie	Gegevens
Technische gegevens	<p>Apparaatinformatie (model, type, versie, serienummer en schermnaam (optioneel zelf in te stellen) Prowise Touchscreen)</p> <p>Connectiviteitsgegevens (om verbinding mogelijk te kunnen maken met interne pc-module en internet)</p> <p>Indien het Prowise Touchscreen is geregistreerd ten behoeve van Screen Control door de IT beheerder van jouw Organisatie (pakketbeheerder) dan worden de Technische gegevens uitgewisseld via Screen Control. Zie voor meer informatie de Privacyverklaring Prowise Screen Control.</p>
Gebruikersinstellingen	<p>Taal/land instelling</p> <p>Weergaveopties, instellingen beeld, geluid en lokalisatie worden alleen op jouw device opgeslagen.</p> <p>Er is geen audio- of video opname mogelijkheid in Central. Via een specifiek daarvoor bedoelde app (Zoom, Skype, GoogleMeet, Teams etc.) kan beeld en geluid van een Prowise Touchscreen worden gescreend.</p> <p>De apps, links en widgets op de startpagina betreffen apps van derden waarvoor de aanbieder hiervan verantwoordelijk is. Zie voor meer informatie hieronder onder "Apps van Derden"</p> <p>Indien het Prowise Touchscreen is aangemeld voor Screen Control dan kunnen de Gebruikersinstellingen op afstand worden aangepast en apps op afstand worden geïnstalleerd. Meer informatie hierover is opgenomen in de Privacyverklaring Prowise Screen Control.</p>
Inloggegevens	<p>Central biedt de mogelijkheid in te loggen met een Prowise Account of een app van derden (bijv. Google via jouw Google-ID). Central slaat deze inloggegevens op jouw device op om te kunnen communiceren met de betreffende app van derden.</p>

	Meer informatie over de persoonsgegevens die hierbij verwerkt worden is te vinden in onze Privacyverklaring Prowise Cloud Platform.
Beeldmateriaal	<p>Beeldmateriaal kan naar keuze van de gebruiker opgeslagen worden op Central-home (de startpagina die wordt getoond op jouw Prowise Touchscreen) of in jouw mappen en bestanden op de Central File Manager en kan persoonsgegevens bevatten.</p> <p>Alle foto's worden opgeslagen op jouw device en Prowise heeft geen toegang tot dit beeldmateriaal</p> <p>Indien het Prowise Touchscreen is aangemeld voor Screen Control dan kan de achtergrondafbeelding op afstand worden aangepast. Zie voor meer informatie hieromtrent de Privacyverklaring Prowise Screen Control.</p>

ProNote

Met ProNote kunnen notities worden gemaakt op het Prowise Touchscreen (ook via de hand of meegeleverde pen) en ook worden opgeslagen in ProNote. Deze notities kunnen worden gedeeld door de QR-code te scannen of de notities te delen via e-mail. Bij gebruik van de e-mailfunctie worden onderstaande persoonsgegevens door de externe e-mail service provider, SendGrid Inc., verwerkt. Wanneer je gebruikt maakt van het delen van notities via e-mail stem je in met verwerking van de ingevoerde gegevens door deze e-mail service provider.

Categorie	Gegevens
Algemene en contactgegevens	Naam, e-mailadres van afzender en ontvanger indien notitie gedeeld wordt via e-mail
Gebruikersgegevens	Inhoud van de notitie (ook wanneer je deelt via QR code), het persoonlijke bericht wanneer notities worden gedeeld

Reflect

Reflect maakt het mogelijk om het scherm van externe devices te casten op het Prowise Touchscreen. Reflect is geïnstalleerd op het Prowise Touchscreen en kan worden uitgeschakeld via Central.

Bij het gebruik van Reflect kunnen de volgende gebruikersgegevens door ons worden verwerkt.

Categorie	Gegevens
Technische gegevens	Apparaatinformatie (apparaatnaam en schermresolutie) IP-adres Connectiviteitsgegevens (om verbinding mogelijk te kunnen maken tussen apparaten ten behoeve van casting)

MOVE

De MOVE app kan worden gebruikt in combinatie met de MOVE camera op een Prowise Touchscreen. De MOVE app bevat educatieve spellen die kunnen worden bestuurd en gespeeld zonder daarbij het Prowise Touchscreen fysiek aan te raken.

MOVE dient geïnstalleerd en geactiveerd te worden via Central.

Bij het gebruik van MOVE wordt de volgende informatie door ons verwerkt zodat jij MOVE zo goed mogelijk kunt (blijven) gebruiken:

Categorie	Gegevens
Gebruikersinstellingen	Taal/land instelling

Standaard staat de MOVE camera uit (privacy cover op de camera). De MOVE camera moet handmatig worden geactiveerd met behulp van de MOVE app. De MOVE app scant alleen het lichaam van de gebruiker om het educatieve spel te kunnen besturen en spelen. Er worden geen beelden, geluid en/of (persoons)gegevens opgenomen of opgeslagen.

Eigen Apps

Op het Prowise Touchscreen zijn enkele eigen Apps voorgeïnstalleerd zoals bijvoorbeeld Presenter. Op deze Apps dien je in te loggen met een Prowise Account. De details omtrent de gegevens die daarin verwerkt worden zijn opgenomen in [privacyverklaring Prowise Cloud Platform](#).

Apps van Derden (“Third-Party Apps”)

Via Central kunnen applicaties en diensten van derden worden geïnstalleerd en gebruikt om inhoud, producten en/of diensten aan jou beschikbaar te stellen (“**Third-Party Apps**”). Wij hebben geen controle of beheer over de werking van dergelijke Third-Party Apps en deze zijn uitgesloten van deze Privacyverklaring. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, beveiliging of privacy(instellingen) van dergelijke Third-Party Apps.

Het doel en de omvang van de gegevensverwerking door de aanbieder van de betreffende Third-Party App en de relevante verdere verwerking van jouw gegevens alsmede de rechten in dit verband, zijn te vinden in het privacybeleid en/of de privacyverklaring van de betreffende Third-Party App. Deze zijn ook opgenomen in de Prowise Appstore. Wij raden je aan deze te lezen voordat je gebruik maakt van deze Third-Party Apps.

Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld tussen de ondernemingen in binnen de Prowise bedrijvengroep, momenteel bestaande uit Prowise BV, Prowise R&D BV, Oefenweb.nl BV, Prowise GmbH, Prowise UK Limited, Prowise BVBA.

Wij zullen jouw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit nodig is om de door jou gevraagde diensten te leveren of dit wettelijk verplicht is. Wanneer dit nodig is zullen wij hiervoor een overeenkomst sluiten waarin afspraken over geheimhouding en beveiliging zijn opgenomen.

Dit betreft, onder andere, de volgende partijen:

Hosting- en mailproviders

IT en Security Service providers

Consultants

Overheidsinstanties

Wij kunnen jouw gegevens delen als wij betrokken zijn bij een fusie, overname of verkoop van al onze activa of een deel daarvan. In andere gevallen delen wij jouw gegevens alleen nadat jij hier voorafgaand toestemming voor hebt gegeven. In geen enkel ander geval verkopen wij jouw gegevens aan derden.

Als er een vermoeden is van fraude of misbruik van de Central omgeving, kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten verstrekken.

Waarborgen Internationale gegevensoverdracht

Wij doen ons best om jouw gegevens in de Europese Economische Ruimte (EER) te houden. In sommige gevallen bieden service providers buiten de EER een hoger niveau van dienstverlening, met name op het gebied van beveiliging, en dan kiezen wij voor kwaliteit.

Wij verstrekken je persoonsgegevens alleen aan die partijen buiten de EER als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij met dergelijke partijen een overeenkomst sluiten waarbij de relevante door de Europese Commissie beschikbaar gestelde modelclausules zijn opgenomen.

Beveiliging

We beveiligen Central en het Prowise Touchscreen door technische en organisatorische maatregelen tegen verlies van, vernieling van, toegang tot, wijziging van of verspreiding van uw gegevens door onbevoegden. Voorbeelden hiervan zijn het locken van het Prowise Touchscreen met een pincode, de Reflect pincode, een factory reset van het scherm waarmee alle informatie en gegevens worden gewist.

Daarnaast voldoet het Prowise Touchscreen aan algemene certificeringen, ook op het gebied van privacy en security. Ook zijn de processen binnen Prowise gecertificeerd en vinden er op regelmatige basis zowel interne als externe audits plaats. Wij nemen onmiddellijk maatregelen als uit deze audits blijkt dat dit nodig of wenselijk is. Ondanks de genomen maatregelen en regelmatige controles is een volledige bescherming tegen alle gevaren helaas niet mogelijk maar wij doen er alles aan om onze beveiliging conform de geldende standaarden op orde te hebben.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, tenzij de gegevens langer moeten worden bewaard om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals een bewaarplicht). De duur van de bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Wat zijn jouw privacyrechten?

Je hebt de volgende privacyrechten:

- recht op inzage (art. 15 AVG)
- recht op correctie (art. 16 AVG)

- recht om vergeten te worden (art. 17 AVG)
- recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
- recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG)

Wanneer de verwerking is gebaseerd op basis van jouw toestemming zoals in de AVG bedoeld, dan heb je te allen tijde het recht deze gegeven toestemming in te trekken voor toekomstige verwerking.

Hiervoor kun je contact met ons opnemen via privacy@prowise.com. Houd er rekening mee dat we bij dergelijke verzoeken moeten controleren of je daadwerkelijk de betreffende persoon bent.

Bezwaar

Naast de hierboven genoemde rechten, kun je ook bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.

Recht van bezwaar (art. 21 AVG)

Voor zover wij verwerkingen van persoonsgegevens uitvoeren op basis van ons gerechtvaardigde belang of een gerechtvaardigd belang van een derde, hebt je het recht hiertegen bezwaar aan te tekenen. Dit kan op basis van de met jouw specifieke situatie verband houdende redenen.

Bezwaar aantekenen kan via de contactgegevens vermeld in deze privacyverklaring.

Klachten

Ook heb je het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Wanneer je een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact met ons op. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van je verzoek of klacht, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. Je kunt je hiervoor te allen tijde wenden tot de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens (AP) die fungeert als onze leidende toezichthouder. Wij verwijzen je hiervoor naar de [website van de AP](#).

Versie en wijzigingen

Wetswijzigingen, wijzigingen van onze interne processen of andere nieuwe ontwikkelingen kunnen een aanpassing van deze privacyverklaring noodzakelijk of wenselijk maken. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2022